

Conseil Consultatif Communal des Aînés de la Commune de Watermael-Boitsfort (CCCA)

Rapport d'activités 2015-2016

Le 1 mars 2016

Art. 21 du Règlement d'ordre intérieur (ROI) : « Le CCCA dresse un rapport de ses activités et un plan d'action qu'il transmet au Conseil Communal pour le 1er mars de l'année qui suit l'exercice écoulé »

Créé le 28 mars 2014 sous l'égide du Bourgmestre, le Conseil Consultatif Communal des Aînés de Watermael-Boitsfort (CCCA) est chargé de missions / poursuit des buts qui sont repris dans le tableau en quatrième page.

Les **membres** effectifs sont Françoise Brébart, Stany Carbonnelle, Anne-Marie Chaidron, Jos Dewint (Secrétaire), Myriam Dupaix, Thierry Jonckheere, Marianne Lauwers, Xavier Leroy, Monique Leslau, Annie Segers, Jos Strauven, Jeanne Vander Roy, Paul Van Heddegem, Josiane Vander Smissen (Présidente) et Rose Wouters. Le Bourgmestre, Olivier Deleuze, l'Échevine de la Vie sociale, Cécile Van Hecke et le président du CPAS et de l'asbl Vivre chez soi, David Leisterh sont membres observateurs de plein droit avec voix consultative.

Le CCCA s'est, lors de l'exercice 01/03/2015 – 29/02/2016, réuni à 11 reprises. Chacune de ces **réunions**, dites « statutaires » ou « intermédiaires », a fait l'objet d'un PV (en français et en néerlandais) pour les premières et d'un rapport (en français) pour les secondes.

En plus de ces réunions, de nombreuses autres sessions de travail et de **rencontres** ont permis au CCCA de mieux focaliser son action, d'aiguiser sa compétence face aux défis qu'il veut relever et de mieux connaître et **travailler de concert** avec ces nombreux acteurs œuvrant pour et avec les aînés que sont le Bourgmestre, les Échevinats, le CPAS, la Commission 3ème âge, la Commission sociale (Coupole), le personnel de la commune, les associations rayonnant sur Watermael-Boitsfort, les CCCA d'autres communes, la Coordination des Associations de Seniors (CAS), des experts du monde universitaire.

Parmi les rencontres riches en enseignements:

- Assistance à des colloques et conférences portant sur des thèmes multiples, notamment : le Cycle de conférences sur le vieillissement – ULB ;
- Visite / conférence de l'échevin du logement concernant les projets urbanistiques de la Ville – collaboration avec les Asbl Abbeyfield, 1toit2âges, Le 3^{ème} jour ;
- Visite lors de l'inauguration le 16/9/2015 de la MRS (Maison de Repos et de Soins) Résidence Delvaux
- Rencontre avec l'Échevin de la santé en vue de l'organisation de la conférence ADMD du 20/5/2015 ;
- rencontre le 25/3/2015 avec l'Échevin de la mobilité et le Directeur du département Affaires publiques de la STIB ;
- rencontre le 22/4/2015 avec l'Échevin de la population et l'asbl Duo for a job ;
- rencontre le 29/4/2015 avec L'ASBL Association pour la recherche, l'enseignement et les applications de la musicothérapie en Belgique francophone (AREAM) ;
- rencontres focalisées sur les défis des aînés avec le Conseil communal les 13/5/2015 et 24/2/2016 ;
- rencontre avec la ville de Bruxelles et son CCCA ; échanges sur la méthodologie utilisée pour leur enquête 2009-2013 auprès des seniors ;
- rencontre le 29/9/2015 avec le Président du CPAS et visite avec rencontre des responsables de l'Initiative Locale d'Accueil (ILA) des Mineurs Étrangers Non Accompagnés (MENA) et du service Insertion Socio-professionnelle (ISP) ;
- le 01/12/2015, présence et participation bénévole, en concertation avec l'Échevin de la santé, de quelques membres à la semaine de sensibilisation sur la prévention du SIDA ;
- rencontres avec l'Échevin en charge de l'informatique et son équipe, ainsi qu'avec le Secrétaire Communal le 15/12/2015, sur les défis de la fracture numérique et comment les relever. La relance de l'Espace Publique Numérique EPN et les formations qui y étaient données est à l'étude et plusieurs membres sont disposés à s'y investir à titre

personnel. Le choix de se focaliser dans un premier temps sur la fracture numérique s'est fait après l'analyse d'un questionnaire interne complété par les membres du CCCA. Le bouche à oreille illustre par ailleurs que les défis numériques font partie des soucis journaliers de la majorité des citoyens.

- présence aux réunions de quartier ;
- création de la commission « Rénovation de la place Keym » et présence aux réunions participatives et publiques.

Pour que la population puisse **s'informer** sur le CCCA, les actions et moyens évoqués dans le rapport d'activités 2014-2015, ont été continués:

- Les PV approuvés des réunions statutaires sont disponibles sur le site internet de la commune, sous la rubrique « Participation ». Lien: <http://watermael-boitsfort.be/fr/commune/participation/conseil-consultatif-communal-des-aines>. La nécessité de plus de régularité a cependant été constatée ; il y a notamment un grand retard dans la publication des versions néerlandophones. Il en va de même pour le Plan d'action 2015-2016 et le Rapport d'activités 2014-2015.
- L'adresse mail du CCCA : cccawbgavs@wb.irisnet.be et le téléphone 02/674 74 71
- Le CCCA a publié des articles, sous la rubrique « la voix des seniors », dans plusieurs « 1170 ».

Le tableau suivant présente un condensé d'activités et de résultats situés par rapport : 1° aux missions du CCCA (cf articles 2 et 3 du ROI) et 2° ce qui avait été envisagé dans le Plan d'action 2015-2016:

Missions – buts à poursuivre cf. le Règlement d'ordre intérieur	Activités <u>envisagées</u> et résultats <u>souhaités</u> cf. le Plan d'action 2015-2016	Activités et résultats <u>les faits</u> 2015-2016
<p>Art. 2 - Le CCCA a pour mission de débattre des enjeux communaux afin de fournir au Conseil communal ou au Collège des Bourgmestre et Échevins des recommandations pour développer des politiques qui tiennent compte des besoins des aînés.</p>	<p>Le CCCA étudiera au préalable les dossiers communaux intéressant les aînés afin de pouvoir, le cas échéant, produire des avis pertinents en temps utile pour les Conseils Communaux, auxquels les membres effectifs assisteront à tour de rôle.</p>	<p>L'étude préalable des documents préparatoires aux conseils communaux est fait par le membre disposant du droit d'accès exclusif. Des membres effectifs ont assisté à tous les Conseils communaux.</p> <p>Le besoin de présenter au Conseil Communal un avis sous la forme d'un document formel ne s'est pas présenté.</p> <p>Avis communiqué via PV le 24/6/2015 : que les Conseils communaux se donnent les moyens pour être mieux audibles pour le public présent.</p>
<p>Art. 3.1 - examiner la situation des aînés tant du point de vue moral, matériel que culturel</p>	<p>L'enquête auprès de et avec la population aînée de Watermael-Boitsfort sera inspirée par l'approche Ville amie des aînés (VADA) et rencontrera les aînés et les acteurs de terrain via des groupes de parole.</p>	<p>Une commission a été organisée et une version adaptée du questionnaire VADA a été testée auprès des membres. Les leçons de l'expérience ont conduit à publier un article dans le 1170 de janvier 2016 en vue notamment de la tenue (vers avril 2016?) d'un groupe de paroles focalisé sur les défis de la fracture numérique. Dans un deuxième</p>

		temps l'élargissement des groupes de paroles vers d'autres thèmes sera étudié, voire mis en œuvre.
Art. 3.2 - contribuer à la valorisation des aînés dans la société et tendre à leur intégration effective dans la vie communautaire	Une brochure, produite par le CCCA, présentant les opportunités de valorisation (au niveau de la mobilité, les loisirs, l'habitat, la santé, etc.) sera distribuée en mars 2015 sous forme d'encart dans le « 1170 ».	Le petit livre blanc des seniors, distribué en mars 2015 sous forme d'encart dans le « 1170 », a fait l'objet de multiples rencontres avec des fournisseurs de services ainsi que d'exercices de réflexion en vue de sa mise-à-jour permanente. Une version numérique disponible sur le site de la Commune est à l'étude.
Art. 3.3 - faire connaître les aspirations et les droits des aînés	Les résultats de l'enquête (voir plus haut Art. 3.1) seront discutés avec la population aînée de la commune afin de définir avec elle comment et avec quelles priorités leurs aspirations et droits peuvent être promus. Le « 1170 » sera systématiquement utilisé pour informer les aînés et les inviter à réagir, notamment en utilisant l'adresse mail du CCCA	La préparation de l'enquête a fait l'objet de nombreux exercices de réflexion (voir plus haut Art. 3.1) qui n'ont pas encore abouti au lancement de l'enquête. Des articles ont été publiés dans le 1170.
Art. 3.4 - guider le Conseil communal sur les questions relatives aux politiques et programmes de la commune qui	Voir Art. 2. Les avis produits par le CCCA seront disponibles sur le site internet de la	Voir Art. 2. Cette publication (de l'avis sur l'intention de créer une Centrale de Personnes Moins

ont une incidence sur la vie des aînés	commune, sous la rubrique « Participation ». Lien http://watermael-boitsfort.be/fr/commune/participation/conseil-consultatif-communal-des-aines	Mobiles) n'a pas encore été réalisée.
Art. 3.5 - assurer un rôle fédérateur entre les activités, les initiatives et associations qui ont pour objet de répondre aux attentes spécifiques des aînés et éventuellement initier des activités et projets innovants	<p>La brochure (voir plus haut Art. 3.2) devrait y contribuer.</p> <p>La concertation avec le « Gemeenschapscentrum Watermaal-Bosvoorde » (WABO) sera intensifiée.</p> <p>Organisation d'une conférence ADMD (Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité) avec l'Échevinat de la Santé (en mai 2015).</p> <p>Le projet d'un goûter senior favorisant les rencontres est à l'étude avec l'Échevinat de la Vie Sociale.</p>	<p>Voir plus haut Art. 3.2 .</p> <p>Voir également : les rencontres évoquées en première page. L'intensification de la concertation avec WABO ne s'est pas encore vraiment faite.</p> <p>La conférence ADMD a connu un vif succès.</p> <p>Le goûter senior favorisant les rencontres est une réalité dans les locaux de WABO.</p>
Art. 3.6 - évaluer l'efficacité des politiques et pratiques de la commune qui concernent particulièrement les aînés	Cette question sera incluse dans l'enquête (voir plus haut Art. 3.1).	Comme l'enquête n'a pas encore débuté, cette évaluation n'a pas encore été faite. En attendant, le CCCA se réjouit des relations en bonne complicité avec toutes les instances communales.

Ce rapport a été produit par le secrétaire, la présidente et les membres effectifs et transmis au Conseil Communal le 01 mars 2016. Merci à tous. Les questions sont les bienvenues. Prière les adresser à cccawbgavs@wb.irisnet.be